

Generelle betingelser

1. Anvendelse

- 1.1 Disse generelle betingelser gælder for alle Tjenester og Produkter (Ydelser) leveret af Zenhosting ApS til Kunden og er til enhver tid tilgængelige på Zenhostings hjemmeside.

2. Forpligtelser

- 2.1 Kunden skal:
- a) overholde relevante gældende love. Zenhosting har ingen kontrol med indholdet af oplysninger, som Kunden opbevarer på Zenhostings Udstyr, samt sender eller modtager til trediepart.
 - b) bistå Zenhosting, hvor dette med rimelighed er nødvendigt, når Zenhosting leverer sine Ydelser.
 - c) på alle rimelige tidspunkter og ved forudgående Aftale give udpegede medarbejdere adgang til sine computersystemer, herunder Ydelserne.
 - d) Hvis Kundens udstyr forårsager forstyrrelser eller på anden måde griber ind i Zenhostings Ydelser, skal Kunden ved Zenhostings anmodning derom straks afbryde det udstyr, der giver anledning til forstyrrelsen. Zenhosting kan annullere Ydelser, indtil udstyret er blevet afbrudt.
- 2.2 Zenhosting skal:
- a) levere Tjenesterne som anført i Aftalen.
 - b) levere kompetente medarbejdere eller leverandører, som sikrer Ydelsernes ydeevne og kvalitet.
 - c) Reservere den fornødne kapacitet til afviklingen af tjenesterne med mulighed for udvidelse. Den reserverede minimumskapacitet er anført på første faktura eller i den indgåede Aftale. Minimumskapaciteten kan ikke reduceres eller opsiges i aftaleperioden, medmindre dette sker i overensstemmelse med Aftalens bestemmelser om løbetid og opsigelse.

3. Kommunikation

- 3.1 Al kommunikation med bindende vilkår mellem Zenhosting og Kunden kan ske via e-mail medmindre andet udtrykkeligt er anført i disse vilkår.
- 3.2 Zenhosting kan med frigørende virkning sende påkrav og andre bindende meddelelser til en e-mail tilhørende Kunden, herunder til en generel e-mail som info@, salg@ etc.
- 3.3 Kunden skal anvende følgende e-mailadresse: salg@Zenhosting.dk til al kommunikation til Zenhosting.

4. Tilbud

- 4.1 Alle tilbud er gældende i 30 dage fra tilbuddets datering. Der tages forbehold for fejl og prisændringer.
- 4.2 Kunden kan acceptere et tilbud per e-mail. For nogle typer Aftaler og licenser kræver Zenhosting tillige en underskrift på et fysisk dokument før en endelig aftale er indgået.

- 4.3 Der er først indgået en Aftale, når Zenhosting skriftligt har accepteret.

5. Priser, betaling og tilbud

- 5.1 Alle priser opgivet af Zenhosting er eks. moms, klargøring, installation, idriftsættelse og levering medmindre andet er angivet.
- 5.2 Priserne i Aftalen er faste i 12 måneder fra Ikrafttrædelsesdatoen. Efter 12 måneder kan Zenhosting årligt hæve prisen med stigningen i det danske forbrugerprisindeks med udgangspunkt i det indeks, der er gældende på Ikrafttrædelsesdatoen, undtaget er:
- a) Priser på Produkter der leveres af tredjemand, er variable, hvorfor Kunden accepterer, at endelig pris først kan fastsættes ved Zenhostings bestilling af Produkterne hos tredjemand, således at endelig pris først kendes af Kunden på bestillingstidspunktet.
 - b) Priserne for tredjepartssoftware og support i forbindelse dermed kan til enhver tid ændres for at afspejle en stigning i omkostningerne fra tredjepartssoftwareleverandøren.
- 5.3 Kunden giver herved afkald på alle nuværende og fremtidige krav samt modregninger i betalinger i henhold til Aftalen og accepterer at betale de gebyrer og andre beløb, der forfalder, uanset et eventuelt modregningskrav eller modkrav, som Kunden måtte have mod Zenhosting
- 5.4 Prisen og eventuelle yderligere gebyrer, der retteligt skal betales i henhold til Aftalen, er ekskl. eventuelle afgifter (såsom moms osv.), som skal betales af Kunden med den sats og på den måde, der for nærværende er fastlagt i love
- 5.5 Prisen og eventuelle yderligere gebyrer, er ekskl. personlig rejsetid og omkostninger til transport, måltider og indkvartering. Udgifterne vil blive opkrævet med de faktiske omkostninger + et administrationsgebyr på 5 %.
- Rejsetid vil blive opkrævet med 50 % af timesatsen
- 5.6 Betaling skal ske NETTO 14 dage efter fakturadato, medmindre andet fremgår af Kundens faktura, eller medmindre Zenhosting kræver forudbetaling.
- 5.7 Alle Ydelser og tredieparts Produkter faktureres kvartalsvist forud og første faktura fremsendes når Ydelserne er meldt klar til brug. Meldes ydelserne klar til brug i første halvdel af kalenderkvartalet vil første faktura dække indeværende kvartals ydelse i henhold til antallet af resterende dage i kvartalet. Meldes ydelserne klar til brug i sidste halvdel af kvartalet vil første faktura dække indeværende kvartal i henhold til antallet af resterende dage i kvartalet samt det efterfølgende kvartal og depositum.
- 5.8 Alle ordrer fra tredjemand over DKK 10.000, faktureres ved ordreafgivelse medmindre andet aftales.
- 5.9 Kunden skal foretage fuld betaling til Zenhosting også når en levering er udskudt på grund af Kundens forhold.
- 5.10 Tredieparts Produkterne forbliver Zenhostings ejendom, indtil købesummen er betalt fuldt ud, i den udstrækning et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende lov.
- 5.11 Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer.

- 5.12 Zenhosting beregner sig et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykker samt kompensationsgebyr kr. 310,00
- 5.13 Ved forsinket betaling beregner Zenhosting sig en misligholdelsesrente på Nationalbankens udlånsrente + 8 % p.a.
- 5.14 Hvis Kunden har forfaldne ubetalte regninger, er Zenhosting berettiget til at suspendere enhver levering af yderligere produkter og ydelser til Kunden uanset art indtil fuld betaling er sket. Zenhosting er også berettiget til at afbryde forbindelse til al Kundens hosting/website uden varsel indtil fuld betaling er sket.
- 5.15 Manglende betaling vil blive overgivet til retslig inkasso og behandles efter inkassolovens regler.
- 5.16 Zenhosting er i tilfælde af manglende eller forsinket betaling berettiget til at hæve indgåede kontrakter helt eller delvis samt kræve erstatning for alle tab og omkostninger til nedlæg-gelse eller nedtagning/afmontering af udstyr.
- 5.17 Manglende ophævelse af aftaler eller manglende suspension skal ikke anses for at udgøre et afkald på at gøre retten hertil gældende på et senere tidspunkt.

6. Løbetid og ophør

- 6.1 En eventuel uopsigelsesperiode vil være anført i Aftalen.
- 6.2 Aftalen kan opsiges af begge parter efter udløbet af uopsigelsesperioden, eller hvis ingen uopsigelsesperiode er aftalt, 12 måneder efter Ikrafttrædelsesdatoen, med 3 kalendermåneder forudgående skriftligt varsel. Opsiges Aftalen ikke senest 3 kalendermåneder inden udløb, vil Aftalen automatisk forlænges i 12 måneder med samme vilkår
- 6.3 Såfremt en Aftale består af flere delydelser, kan hver enkelt delydelse opsiges særskilt i overensstemmelse med afsnit 3.1, dog således at delydelser, der omfatter afsat eller reserveret kapacitet, alene kan opsiges med 3 kalendermåneder varsel til udløbet af en eventuel uopsigelsesperiode eller til udløbet af den løbende abonnementsperiode på 12 måneder, og alene i det omfang delydelsen ligger udover den aftalte minimumskapacitet.
- 6.4 Aftalen kan opsiges med omgående virkning ved skriftlig meddelelse:
- af begge parter, i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Aftalen og (hvis misligholdelsen kan afhjælpes) undlader at afhjælpe misligholdelsen i en periode på 8 dage efter at have modtaget skriftlig meddelelse derom fra den anden part. For at undgå tvivl vil enhver misligholdelse af en betalingsforpligtelse udgøre en væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
 - af begge parter, hvis den anden part er involveret i en retshandling vedrørende partens betalingsevne, eller ophører med at drive virksomhed, eller foretager en konkursbegrundende handling eller erklæres konkurs eller træder i likvidation, enten frivilligt eller ved tvangsoplysning (medmindre dette er med henblik på fusion eller rekonstruktion), eller indgår en Aftale med sine kreditorer eller anmoder om en kendelse om betalingsstandsning, eller der udpeges en bobestyrer eller en administrator for så vidt angår alle eller dele af virksomhedens aktiver, eller parten generelt bliver ude af stand til at betale sine gæld.

- c) Hvis Zenhostings licens til at tilbyde et Produkt eller en Tjeneste fra en trediepart tilbagekaldes.

- 6.5 Ved ophør vil Zenhosting stille Kundens data til rådighed for Kunden på et generelt anerkendt, læsbart medie, i det omfang disse oplysninger er til rådighed på det pågældende tidspunkt i Zenhostings infrastruktur, bortset fra i tilfælde af, at Kunden selv vurderes at være i stand til at foretage en backup af disse oplysninger. Zenhosting vil være berettiget til at opkræve et honorar for sit arbejde. Zenhosting vil ikke udlevere billeder eller spejlinger af serverne da disse indeholder licensnøgler, service applikationer og opsætning som tilhører Zenhosting.
- 6.6 Opsigelse i henhold til dette afsnit berører ikke Parternes øvrige rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser efter disse Vilkår eller gældende lov og har ingen indvirkning på rettigheder og forpligtelser, som Parterne har erhvervet før eller efter opsigelsesdatoen.
- 6.7 Kapacitet, som Zenhosting har reserveret eller afsat til kunden (herunder, men ikke begrænset til serverressourcer, lagerplads, netværkskapacitet, licenser og øvrige driftsressourcer), kan alenes opsiges med 3 kalendermåneder skriftligt varsel til:
- Udløbet af uopsigelsesperiode, eller
 - Udløbet af ordinær abonnementsperiode på 12 måneder.
- 6.8 En eventuel opsigelsesmeddelelse skal sendes til salg@zenhosting.dk

7. Installation

- 7.1 Medmindre Kunden udtrykkelig har anført i sin bestilling, at Kunden selv ønsker at foretage installation af software, så foranlediger Zenhosting installationen for Kunden som konsulentbistand.
- 7.2 Konsulentbistanden leveres af Zendata ApS medmindre andet aftales.
- 7.3 Software eller produkter der er en del af den kontraktmæssige leverance, leveres uden merkostning.
- 7.4 Når Kunden og Zenhosting har aftalt, hvornår installation skal ske, skal Kunden eventuelt i samarbejde med Zenhosting påse, at følgende som minimum er klargjort på den aftalte dato:
- Tilstedeværelse af medarbejdere og computere/mobile enheder som er nødvendige for at udføre den bestilte opgave.
 - Alle nødvendige logins til alle interne og eksterne it-systemer
 - Gyldige licensnøgler til alt software der skal installeres/opdateres.
- 7.5 Zenhosting er berettiget til at fakturere al tid som anvendes som følge af Kundens manglende opfyldelse af ovenstående, medmindre Kunden mod særskilt betaling har overladt alle eller nogle af opgaverne til Zenhosting eller dennes underleverandør.
- 7.6 Hvis Zenhosting har rådgivet om dimensionering og/eller valg af software, og sådanne råd er baseret på Kundens forudgående egne oplysninger om kapacitet, planlagt brug o. Lign., jfr. Kundens skriftlige kravspecifikation, så har Kunden det fulde ansvar for såvel fuldstændigheden som rigtigheden af de afgivne oplysninger og bærer ansvaret for alle følger.

7.7 Når installation og opsætning er færdig, skal Kunden selv på betryggende vis opbevare alle licensbeviser, originale datamedier og andet som sætter Kunden i stand til at reetablere det installerede medmindre det er aftalt, at Zenhosting varetager disse opgaver.

8. Abonnementer

- 8.1 Hvis Zenhosting vælger at sælge ydelser, som erhverves via et abonnement, f.eks. software med løbende licensbetaling, hosting (drift) og andre produkter med en periodisk betaling, så er Kunden gjort bekendt med og accepterer, at der er indgået en aftale om køb af et abonnement, når der på en faktura fra Zenhosting er anført en periodeangivelse f.eks. pr. måned, kvartal eller 1 år.
- 8.2 Fornyelse af abonnementer sker automatisk, hvis Kunden ikke senest 3 kalendermåneder før udløb af den på fakturaen anførte periode skriftligt har opsagt abonnementet.
- 8.3 Visse abonnementer optælles månedsvist og faktureres ud fra den nye optælling.
- 8.4 Zenhosting kan uden varsel forhøje priserne på abonnementer, der ikke er opsagt, med samme prisforhøjelse, som Zenhostings leverandører har forhøjet prisen med. Yderligere prisforhøjelser skal gøres kunden bekendt før udløb af en periode.
- 8.5 Zenhosting kan erstatte, opsiges eller forkorte et abonnementsprodukt, hvis kunden gøres bekendt med dette før udløb af en periode.
- 8.6 Vælger Kunden ikke at forlænge et abonnement, eller bliver abonnementet lukket, er Kunden selv ansvarlig for den forringelse af Kundens sikkerhed/driftssituation, som opstår af et abonnement måtte forårsage.
- 8.7 Hvis abonnementet omfatter ret til opbevaring af data/backup af data, er Kunden selv ansvarlig for, at eventuelle data er udlæst, inden abonnementet ophører.
- 8.8 Zenhosting kan lukke for et løbende abonnement, hvis Kunden ikke rettidigt har betalt for abonnementet. Nedlukning fritager ikke Kunden for at betale for abonnementet. Enhver re-etablering af et abonnement efter nedlukning vil ske på nye vilkår.

9. Hosting

- 9.1 Hvis Zenhosting påtager sig at hoste (drifte) hele eller dele af kundens it-miljø, herunder også websites, gælder der herfor følgende vilkår:
- a) Kunden er bekendt med, at adgangen til Kundens it-miljø/website kan blive afbrudt som følge af forebyggende vedligeholdelse eller som følge af forhold uden for Zenhostings kontrol.
 - b) Zenhosting kan ikke gøres ansvarlig for manglende tilgængelighed som skyldes forhold uden for Zenhostings kontrol/forhold hos underleverandører, som efter sædvanlige vilkår for hostingydelser ikke kan gøres gældende mod leverandøren.
 - c) Kunden er gjort bekendt med og accepterer, at manglende backup i nedetiden ikke er Zenhostings ansvar.
- 9.2 Kunden er gjort opmærksom på, at hvis Kunden anvender krypteringsnøgler, så kan de IKKE genskabes, hvis Kunden mister dem. Zenhosting kan derfor ikke holdes ansvarlig for tab af data, som skyldes tab af Kundens krypteringsnøgle.

10. Levering

- 10.1 Zenhosting skal levere de ydelser, der er bestilt af Kunden på den af kundens godkendte ordrebekræftelse. Hvis Kunden ikke har angivet præcise specifikationer f.eks. med hensyn til fabrikat eller modelnummer har Zenhosting valgfrihed til at vælge fabrikat.
- 10.2 Levering til kunden sker som følgende:
- 10.3 *For ydelser/software:*
- a) Levering sker, når installation er foretaget for Kunden eller første gang det bruges af Kunden.
- 10.4 Zenhosting er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, hvis underleverandører udskyder deres leveringstidspunkt. Zenhosting bestræber sig på at levere rettidigt.
- 10.5 I tilfælde af forsinkelse kan Kunden ikke opnå erstatning eller hæve købet.
- 10.6 Zenhosting kan opkræve fragt-, leverings- og ekspeditionsgebyrer, herunder gennemfakturerede fragt- leverings- og ekspeditionsomkostninger faktureret af tredjemand.

11. Reklamation/fejl

- 11.1 Kunden skal straks og uden ophold reklamere til Zenhosting over fejl eller forsinkelse. Når Kunden modtager Ydelser, skal Kunden straks og senest næste hverdag efter leverancen undersøge funktionalitet og sikre sig at det opfylder de specifikationer, der er aftalt med Zenhosting.
- 11.2 Reklamation, der sker senere end 36 timer efter, at Kunden kunne eller burde have opdaget fejlen/forsinkelsen, vil blive afvist. Reklamationer der ikke er gjort gældende inden 3 måneder efter leveringsdato, kan ikke senere gøres gældende.
- 11.3 Enhver reklamation skal præcis angive, hvad der er galt med Zenhostings leverance, og hvad Kunden præcis ønsker, at Zenhosting skal foretage sig.
- 11.4 Zenhosting giver herefter Kunden besked om, hvorvidt reklamationen kan imødekommes.
- a) Udbedring skal ske inden for rimelig tid, og så hurtigt som det for Zenhosting er praktisk muligt.

12. IT-Revision

- 12.1 Zenhosting revideres hvert år af en ekstern, statsautoriseret revisor, som undersøger de generelle IT-kontroller for drift i henhold til revisionsstandard ISAE 3402 type II baseret på de kontroller, der er anført i ISO 27001, bilag A. Revisorens erklæring kan sendes til Kunden ved skriftlig anmodning derom. Væsentlige problemer, der fastlægges af revisoren, skal udbedres indenfor rimelig tid.
- 12.2 Ved Kundens anmodning derom og for dennes regning kan Zenhosting levere ISAE 3000 erklæring baseret på GDPR-kravene en særskilt revisorerklæring, som alene vedrører de Ydelser, der er bestilt af Kunden.

13. Fortrolighed

- 13.1 Zenhosting og Kunden samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed overfor uvedkommende med hensyn til en enhver oplysning, som måtte komme til deres kundskab i forbindelse med omhandlende leverancer og tjenesteydelser m.v.
- 13.2 Hver Part skal opretholde fortrolighed og behandle alle fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part fortroligt og må ikke fremvise sådanne oplysninger for nogen anden person end vedkommendes medarbejdere, agenter eller underleverandører, forudsat en sådan fremlæggelse er nødvendig for opfyldelse af partens forpligtelser i henhold til Aftalen. Dette afsnit skal ikke udstrækkes til at omfatte oplysninger, som allerede var i en tredjeparts lovlige besiddelse forud for Aftalen, eller som allerede er kendt af offentligheden eller bliver det efterfølgende (på anden måde end som følge af misligholdelse af dette afsnit), eller som er ubetydelige eller åbenbare. Forpligtelserne vedrørende fortrolighed i henhold til dette afsnit skal overleve et eventuelt ophør af Aftalen.
- 13.3 Hvad angår data fra Kundens database, der er i Zenhosting fysiske besiddelse, varetægt eller kontrol, og med forbehold for alle Aftalens vilkår og betingelser, vil Zenhosting opretholde fysiske, elektroniske og proceduremæssige foranstaltninger, der overholder juridiske standarder for at beskytte sådanne data, og implementere og anvende behørig informationsikkerhed og bortskaffelsesforanstaltninger samt beredskabsforanstaltninger, der er udviklet til at overholde gældende love.
- 13.4 Parterne skal overholde relevant databeskyttelseslovgivning. Hvis Zenhosting behandler personoplysninger, skal Parterne indgå en databeskyttelsesaftale.
- 13.5 Zenhosting er berettiget til at bruge Kunden som en reference i sit markedsføringsmateriale, herunder, men ikke begrænset til, på Zenhostings hjemmeside. Indholdet i enhver pressemeddelelse skal godkendes af Kunden. Zenhosting er berettiget til at kontakte Kunden direkte for at tilbyde Tjenester og Produkter.

14. Zenhostings ansvar samt begrænsninger i ansvaret

- 14.1 Zenhosting er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Zenhosting eller parter, som Zenhosting har ansvaret for; herunder Zenhostings leverandører med nedenfor anførte begrænsninger:
- a) Zenhosting er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af offentlige netværk, el-net og/eller tjenesteydelser i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne; medmindre Zenhosting har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- b) Zenhosting er ikke erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab. Herunder men ikke begrænset til tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at Kunden ikke kan bruge en ydelse fra Zenhosting som, forudsat af Kunden, tab som følge af at en aftale med tredjepart falder bort, misligholdes og lignende. Zenhosting er ikke erstatningsansvarlig

for tab, som følge af ændring af indholdet af data modtaget eller afsendt fra Kunden, som skyldes transmissionsfejl.

- c) Zenhosting er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Kunden eller som følge af Kundens tab af personlige data eller installeret software.
- d) Zenhosting er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
- e) Zenhosting kan ikke holdes ansvarlig for Kundens overtrædelse af dansk lovgivning eller krænkelse af tredjeparts rettigheder i forbindelse opbevaring af data for Kunden.
- f) Zenhostings erstatningsansvar kan uanset årsagen til skaden/tabet, dog bortset fra tab forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed fra Zenhostings eller underleverandørers side, aldrig overstige et beløb svarende til Kundens løbende betalinger til Zenhosting de seneste 3 måneder forud for skadestidspunktet.
- g) Kundens ret til erstatning forudsætter, at krav om erstatning fremsættes uden unødigt forsinkelse. Zenhostings erstatningsansvar forudsætter endvidere at Kunden har iværksat rimelige tiltag for at begrænse skaden.

15. Tredjeparter og tilknyttede virksomheder

- 15.1 Kunden skal sikre, at enhver tredjepart eller tilknyttet virksomhed overholder alle Aftalens vilkår og betingelser, såfremt de har adgang til Tjenesterne, Produkterne eller fortrolige oplysninger.
- 15.2 Kunden accepterer, at enhver handling eller undladelse fra en tredjepart eller tilknyttet virksomheds side, som opnår adgang til eller bruger Tjenester eller Produkter fra eller via Kunden (uanset hvorvidt en sådan adgang eller brug er godkendt af Kunden eller en sådan tilknyttet virksomhed), som ville udgøre et brud på Aftalen eller manglende opfyldelse af en betingelse, hvis dette var forårsaget af Kunden, skal anses for at udgøre et brud på Aftalen eller manglende opfyldelse af en sådan betingelse fra Kundens side, og Kunden skal være ansvarlig for alle sådanne handlinger eller undladelser på samme måde, som var det en handling eller undladelse forårsaget af Kunden.

16. Immaterielle rettigheder og tredjepartsrettighed

- 16.1 Hverken Kunden eller Zenhosting overdrager nogen eksisterende immaterielle rettigheder i henhold til denne Aftale. Immaterielle rettigheder udviklet af Zenhosting som et led i virksomhedens opfyldelse af denne Aftale er Zenhostings ejendom. Når Kunden har opfyldt sine betalingsforpligtelser, får Kunden ret til at bruge Ydelserne. En sådan brugsret kan ikke overdrages til en tredjepart og er ikke en eksklusiv rettighed.
- 16.2 Denne Aftale skal under ingen omstændigheder medføre nogen overdragelse af en parts immaterielle rettigheder til den anden part. Kunden bevarer retten til alt Kundens data, der er en del af Zenhostings Produkter og Tjenester.

- 16.3 Tredjepartssoftware leveret sammen med Ydelserne må alene bruges sammen med disse og må ikke kopieres eller i øvrigt distribueres. Retten til at bruge tredjepartssoftwaren ophører samtidig med, at denne Aftale ophører mellem Parterne.
- 16.4 Fejl og mangler ved tredjepartssoftware håndteres via Zenhostings supporttjenester, men Zenhosting påtager sig dog intet ansvar for fejl og mangler ved software leveret af en tredjepart.
- 16.5 Kunden er forpligtet til at overholde de licensvilkår, der er gældende for den software, der er udviklet af en tredjepart og distribueret af Zenhosting. Ved anmodning derom vil Zenhosting udlevere de senest gældende licensvilkår, som vil blive leveret i samme format og sprog, som er stillet til rådighed for Zenhosting. Licensvilkårene for Microsoft Customer Agreement kan findes på: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.
- 16.6 Kunden tildeler Zenhosting en ret, som Zenhosting vil udnytte for egen regning og ikke mere end én gang årligt, til at få adgang til Kundens lokationer i løbet af åbningstiden alene med det formål at undersøge Kundens fortegnelser og øvrige oplysninger, der vedrører Kundens (og, hvis relevant, dennes tilknyttede virksomheders) brug af Ydelserne.

17. Forsikring

- 17.1 Zenhosting har brand-, indbruds- og vandskade forsikring på op til DKK 622.000 pr. skadetilfælde, for skade på alle hos Zenhosting opbevarede genstande og databærende medier.

18. Force Majeure

- 18.1 Zenhosting kan ikke holdes økonomisk eller teknisk ansvarlig, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: Omstændigheder som Zenhosting ikke kendte eller burde have kendt eller taget i betragtning, da Aftalen blev indgået, og som Zenhosting ikke har nogen indflydelse på. Herunder, men ikke udelukkende, arbejdskonflikt, strejker, lock-out, slowdown, voldsomt, usædvanligt eller sjældent forkommen vejrlig, afbrydelser af strømforsyning, leveringsvanskeligheder eller pludselig sygdom eller død, der medfører uventet fravær, brand, krig, rekvirering, beslaglæggelse, offentlige forskrifter, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, mangel på transportmidler, mangel på energiforsyning, almindelig vareknaphed, mangler eller forsinkelse fra underleverandør som skyldes nogen af de i dette punkt nævnt omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt.
- 18.2 Såfremt en aftales opfyldelse som følge af ovenstående bliver udskudt med mere end seks måneder, kan begge parter med fjorten dages skriftligt varsel ophæve Aftalen.

19. Ændring

- 19.1 Zenhosting forbeholder sig ret til, til enhver tid, at ændre disse Betingelser. Sådanne ændringer kan ikke have en negativ indvirkning på priser, som allerede er fastlagt i Aftalen. Den til enhver tid gældende udgave kan ses på <https://zenhosting.dk>

20.

20.1

Tvister

Tvister som udspringer af disse salgs- og leveringsvilkår, skal i alle tilfælde afgøres efter dansk ret ved Zenhostings hjemsted, som skal være værneting for sådanne tvister.